

Politika družbe

Vodstvo družbe se zavezuje, da bo sledilo poslanstvu, viziji, postavljenim ciljem poslovanja, kakovosti ter strategiji v skladu s cilji družbe, kar se odraža tudi v politiki kakovosti in krovni varnostni politiki, saj sta obe tudi poslovni politiki družbe.

Vodstvo družbe je usmerjeno v uveljavitev kulture družbe, ki temelji na:

- Kakovosti,
- Strokovnem kadru,
- Nenehnem izobraževanju,
- Izpolnjevanju zakonskih zahtev, zahtev kupcev, notranjih aktov, sistemske dokumentacije na področju zahtev standardov ISO 9001:2015 in ISO 27001:2022.

Naša politika temelji na naslednjih ključnih ciljih:

- **Zagotavljanje kakovosti:** Izdelki in storitve, ki v celoti izpolnjujejo pričakovanja kupcev ter zahteve zakonodaje.
- **Zaščita informacij:** Zaupnost, celovitost in razpoložljivost ključnih informacij ter z njimi povezanimi sredstvi, ki jih pooblaščen osebe potrebujejo za izvajanje svojih delovnih nalog, skladno s kompetencami in pooblastili.
- **Stalno izboljševanje:** Trajno izboljševanje procesov, produktov in storitev.
- **Obvladovanje tveganj:** Prepoznavanje in zmanjševanje tveganj v povezavi s kakovostjo in varnostjo informacij.
- **Zadovoljstvo kupcev:** Izpolnjevanje potreb kupcev za doseg njihovega zadovoljstva.

Za doseg ciljev smo razvili naslednje pristope:

- **Upravljanje kakovosti:** Sistematično spremljanje in izboljševanje vseh procesov za zagotavljanje kakovosti.
- **Upravljanje informacijske varnosti:** Zagotavljanje zaščite informacij z ustreznimi tehničnimi, organizacijskimi in administrativnimi ukrepi.
- **Usmerjenost na kupce:** Aktivno zbiranje povratnih informacij in izboljšanje storitev na podlagi potreb kupcev.
- **Obvladovanje tveganj:** Redno analiziranje in ocenjevanje tveganj ter sprejemanje ukrepov za njihovo zmanjšanje.
- **Izobraževanje in usposabljanje:** Zagotavljanje usposobljenosti zaposlenih za izvajanje nalog v skladu z zahtevami obeh standardov.

- **Stalno izboljševanje:** Podjetje zagotavlja trajno izboljševanje procesov, obvladovanje kakovosti in varnosti informacij z rednimi notranjimi presojami, analizami uspešnosti ter izvajanjem ukrepov za odpravo neskladnosti in optimizacijo procesov.
- **Skladnost z zakonodajo:** Podjetje zagotavlja skladnost z vsemi veljavnimi zakoni, predpisi in standardi, kar omogoča ohranjanje zaupanja kupcev, regulatornih organov in drugih zainteresiranih strani.

19. 5. 2025

Gregor Spagnolo, direktor